**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в администрацию Ломовского сельского поселения во втором квартале 2023 года**

Во втором квартале 2023 года (в период с 3 апреля по 30 июня) в администрацию сельского поселения поступило **7** обращений граждан, из них: обращений в письменной форме **– 1 (14%),** устных обращений **– 6 (86 %),** обращений в форме электронного документа непоступало. За справками различного содержания и выписками из домовых и похозяйственных книг за указанный период обратилось **34** человека, которым запрашиваемые документы были выданы в день обращения.

В истекшем квартале коллективных и повторных обращений граждан не поступало.

Тематика обращений граждан обозначена следующими вопросами:

- жилищно-коммунальная сфера (вывоз строительного мусора, недостаточный напор в водопроводной сети, отлов бродячих собак) **– 3 (42,8%);**

- социальные вопросы – **2 (28%);**

 - нарушение правил при обустройстве компостной ямы – **1 (14,2%)**

 - иные вопросы - **1 (14,2%).**

 По трем обращениям граждан приняты меры в течение квартала, по четырем обращениям даны соответствующие разъяснения и рекомендации.

 Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки. Нарушений Федерального закона о порядке рассмотрения обращений граждан за истекший год допущено не было.