**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в администрацию Ломовского сельского поселения в четвертом квартале 2024 года**

В четвертом квартале 2024 года (в период с 1 октября по 28 декабря) в администрацию сельского поселения поступило **12** обращений граждан, из них: обращений в письменной форме **– 0 (0%),** устных обращений **– 12 (100 %)**. Обращений в форме электронного документа, а также коллективных обращений в истекшем квартале не поступало. За справками различного содержания и выписками из домовых и похозяйственных книг за указанный период обратилось **13** человек, которым запрашиваемые документы были выданы в день обращения.

В истекшем квартале повторных обращений граждан не поступало.

Тематика обращений граждан обозначена следующими вопросами:

- жилищно-коммунальная сфера ( спил сухих и аварийных деревьев, устранение порывов водопроводной трубы) **– 5 (42**%);

- наследование имущества – **2 (16%);**

- индивидуальное жилищное строительство – **1(8%);**

**-** трудоустройство и занятость – **1 (9%);**

- иные вопросы **- 3 (25%).**

Шесть обращений граждан исполнены в течение квартала, по шести обращениям даны соответствующие разъяснения и рекомендации.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки. Нарушений Федерального закона о порядке рассмотрения обращений граждан за истекший период допущено не было.