**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в администрацию Ломовского сельского поселения в третьем квартале 2024 года**

В третьем квартале 2024 года (в период с 1 июля по 30 сентября) в администрацию сельского поселения поступило **11** обращений граждан, из них: обращений в письменной форме **– 0 (0%),** устных обращений **– 11 (100 %)**. Обращений в форме электронного документа, а также коллективных обращений в истекшем квартале не поступало. За справками различного содержания и выписками из домовых и похозяйственных книг за указанный период обратилось **16** человек, которым запрашиваемые документы были выданы в день обращения.

В истекшем квартале повторных обращений граждан не поступало.

Тематика обращений граждан обозначена следующими вопросами:

- жилищно-коммунальная сфера (предоставление тракторного прицепа, спил сухих деревьев, скашивание травы, дооборудование детских игровых площадок) **– 6 (54**%);

- установление искусственных неровностей – **1(9%);**

- наследование имущества – **1 (9%);**

- регистрация по месту жительства – **1(9%);**

- иные вопросы - **2 (19%).**

Четыре обращения граждан исполнены в течение квартала, по семи обращениям даны соответствующие разъяснения и рекомендации.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки. Нарушений Федерального закона о порядке рассмотрения обращений граждан за истекший период допущено не было.