**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в администрацию Ломовского сельского поселения в четвертом квартале 2022 года**

В четвертом квартале 2022 года (в период с 1 октября по 30 декабря) в администрацию сельского поселения поступило **9** обращений граждан, из них: обращений в письменной форме **– 1 (11%),** устных обращений **– 8 (89 %),** обращений в форме электронного документа непоступало. За справками различного содержания и выписками из домовых и похозяйственных книг за указанный период обратилось **96** человек, которым запрашиваемые документы были выданы в день обращения.

В истекшем квартале коллективных и повторных обращений граждан не поступало.

Тематика обращений граждан обозначена следующими вопросами:

- жилищно-коммунальная сфера (вывоз веток, ликвидация несанкционированной свалки, устранение проблем с водоснабжением, очистка дорожного полотна от грязи, отвод воды с дорожного полотна, устранение перебоев с напряжением в электросети) – 6;

- переустановка искусственных неровностей – 1;

 - иные вопросы – 2.

 По шести обращениям граждан приняты меры в течение квартала, по одному обращению даны соответствующие разъяснения и рекомендации, по одному обращению дан ответ автору обращения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.