**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в администрацию Ломовского сельского поселения в первом квартале 2023 года**

В первом квартале 2023 года (в период с 9 января по 31 марта) в администрацию сельского поселения поступило **8** обращений граждан, из них: обращений в письменной форме **– 1 (12%),** устных обращений **– 7 (88 %),** обращений в форме электронного документа непоступало. За справками различного содержания и выписками из домовых и похозяйственных книг за указанный период обратилось **67** человек, которым запрашиваемые документы были выданы в день обращения.

В истекшем квартале коллективных и повторных обращений граждан, а также обращений в электронной форме не поступало.

Тематика обращений граждан обозначена следующими вопросами:

- жилищно-коммунальная сфера (спил веток по обочинам дорог местного значения, устранение проблем с водоснабжением, ремонт светильников уличного освещения, спил аварийных деревьев, предоставление тракторного прицепа ) **– 5 (63%);**

- предоставление архивных сведений – **1 (12%);**

 - наследование имущества – **1 (12%)**

 - иные вопросы - **1 (12%).**

 По семи обращениям граждан приняты меры в течение квартала, по обращению даны соответствующие разъяснения и рекомендации.

 Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки. Нарушений Федерального закона о порядке рассмотрения обращений граждан за истекший год допущено не было.