**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в администрацию Ломовского сельского поселения во втором квартале 2024 года**

Во втором квартале 2024 года (в период с 1 апреля по 28 июня) в администрацию сельского поселения поступило **9** обращений граждан, из них: обращений в письменной форме **– 2 (22%),** устных обращений **– 7 (78 %)**. Обращений в форме электронного документа, а также коллективных обращений в истекшем квартале не поступало. За справками различного содержания и выписками из домовых и похозяйственных книг за указанный период обратилось **26** человек, которым запрашиваемые документы были выданы в день обращения.

В истекшем квартале повторных обращений граждан не поступало.

Тематика обращений граждан обозначена следующими вопросами:

- жилищно-коммунальная сфера (предоставление тракторного прицепа, закрытие водопроводного люка, спил сухого дерева, вывоз веток ) **– 4 (45**%);

- земельные вопросы (нарушение границ земельного участка соседями, строительство хозяйственных построек) **– 2 (22%);**

 - запрос архивных сведений – **1 (11%);**

 - иные вопросы - **2 (22%).**

 По шести обращениям граждан приняты меры в течение квартала, по трем обращениям даны соответствующие разъяснения и рекомендации.

 Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки. Нарушений Федерального закона о порядке рассмотрения обращений граждан за истекший период допущено не было.