**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в администрацию Ломовского сельского поселения в четвертом квартале 2023 года**

В четвертом квартале 2023 года (в период с 2 октября по 29 декабря) в администрацию сельского поселения поступило **11** обращений граждан, из них: обращений в письменной форме **– 2 (18%),** устных обращений **– 9 (82 %),** обращений в форме электронного документа не поступало. За справками различного содержания и выписками из домовых и похозяйственных книг за указанный период обратилось **71** человек, которым запрашиваемые документы были выданы в день обращения.

В истекшем квартале коллективных и повторных обращений граждан не поступало.

Тематика обращений граждан обозначена следующими вопросами:

- земельные вопросы (разрешение земельных споров с соседями, о самозахвате земельного участка) – **2 (18%);**

- жилищно-коммунальная сфера (предоставление тракторного прицепа, расчистка дороги и иные) **– 5 (46**%);

- вопросы налогообложения – **2(18%)**

 - иные вопросы - **2 (18%).**

 По девяти обращениям граждан приняты меры в течение квартала, по двум обращениям даны соответствующие разъяснения и рекомендации.

 Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки. Нарушений Федерального закона о порядке рассмотрения обращений граждан за истекший год допущено не было.